

MANUAL DE ACESSO

# Portal do Cliente

Contratante Plano Familiar

**Unimed**   
Vale do Sinos/RS



# Índice

1. Primeiro acesso.....	3
2. Esqueceu sua senha.....	8
3. Esqueceu seu login ou e-mail?.....	10

## Primeiro acesso

### Seja bem vindo ao Portal do Cliente

1

No seu navegador de internet, acessar <http://www.vs.unimed.coop.br>, na página inicial, e clicar no espaço **Portal do Cliente**.



2

Na tela de identificação clique em **Seu primeiro acesso?**  
Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize o **LOGIN** e a **SENHA** redefinida.

#### Identificação

A screenshot of a login form. On the left is a vertical yellow bar with a person icon. To the right are two input fields: 'Login' with a person icon and 'Senha' with a lock icon. Below the fields is a green button labeled 'Efetuar login' and a link 'Esqueceu sua senha?'.

#### Seu primeiro acesso?

Acesse esse link para criar seu usuário



#### Manual de acesso

Empresa | Titular ou Dependente | Contratante de Plano de Saúde Familiar |  
Demitido e Aposentado

### 3 Passo 1 Clicar na opção CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar.

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

- Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde
- Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde
- CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar 
- EMPRESA ou DIMITIDO/APOSENTADO

### 4 Passo 2 Digitar o número do CPF do CONTRATANTE. Após, clicar em “Verificar dados iniciais”.

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

 Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

### 5 Passo 3 Digitar o código de cliente , CEP, e-mail, confirmar o e-mail . Preencher as informações solicitadas e clicar em Concluir cadastro.

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir a criação de seu usuário

Seu código de cliente na Unimed\*

CEP de seu endereço\*

Email\*

Confirme seu email\*

6

A mensagem abaixo aparecerá confirmando que seu usuário foi criado. Clicar em “[Acesse aqui a página de login](#)” para digitar as informações recebidas no e-mail informado.



Usuário criado com sucesso.

Acesse seu e-mail para completar o processo.

[Acesse aqui a página de login](#)

7

Na página de identificação digitar o [CPF](#) e [senha temporária](#) informada no e-mail, após clicar em [Efetuar login](#).

## Identificação

Login

Senha

[Efetuar login](#)

[Esqueceu sua senha?](#)

8

Em seguida, será necessário redefinir a senha e conferir seus dados, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clicar em **Salvar dados**.

### Concluir Primeiro Acesso

Dados de sua nova senha	
Digite sua senha atual*	<input type="text"/>
Digite uma nova senha*	<input type="text"/>
Redigite a nova senha*	<input type="text"/>
Dados de seu usuário	
Sua data de nascimento*	<input type="text"/>
Informe seu nome*	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar dados"/>	

9

Após login, a tela do Portal abre no vínculo criado. Nele você pode **Alterar dados de acesso** , **Alterar dados do usuário** , **Gerenciar vínculos**  ou **Sair** .



**USUARIO TESTE - PESSOA FISICA**  
Contratante de Plano Familiar  
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

Alterar vínculo

O que você deseja fazer?

- Administração de Beneficiários
- Administração do Contrato

10

Após ter relacionado os vínculos, realizar novo login. Abrirá uma janela para selecionar o vínculo/contrato que irá movimentar. Para alterar o vínculo, clicar em  .



The screenshot shows a user profile card for "USUARIO TESTE - PESSOA FISICA" with the status "Vínculo ainda não selecionado". To the right of the card is an "Alterar vínculo" button with a circular icon. Below the card is a modal window titled "Vínculos relacionados com você" containing a list of four entries, each with a gear icon and a text label:

- Dependente de Plano Familiar  
BENEFICIARIO TESTE [0055.0001.000013.01]
- Titular de Plano Familiar  
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
- Titular de Plano Familiar  
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
- Contratante de Plano Familiar  
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

A "Cancelar" button is located at the bottom of the modal window.

## Dúvidas?

Queremos lhe ajudar, fale com  
nosso Relacionamento com o  
Cliente:

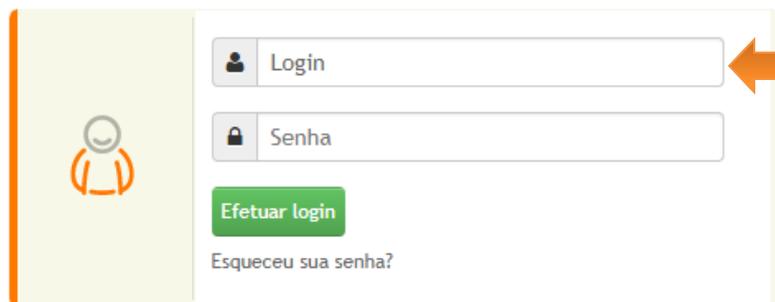
**0800.642.1800**

## Esqueceu sua senha?

1

Acessar <http://www.vs.unimed.coop.br>, na página inicial, clicar no espaço **Portal do Cliente**. Após clicar em **esqueceu sua senha**, conforme figura abaixo.

### Identificação



Formulário de login com campos para Login e Senha, botão Efetuar login e link Esqueceu sua senha? Uma seta laranja aponta para o campo de login.

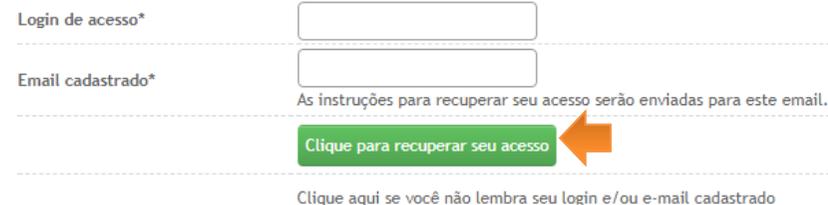
2

Digitar o login de acesso (CPF) e o e-mail cadastrado, e após **Clique para recuperar acesso**.

### Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:



Formulário de recuperação de acesso com campos para Login de acesso\* e Email cadastrado\*, botão Clique para recuperar seu acesso e link Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado. Uma seta laranja aponta para o botão de recuperação.

3

Nesta tela clicar no link destacado para voltar para a página de login.

Clique para recuperar seu acesso



Verificamos com sucesso suas informações.

As instruções de acesso foram enviadas para o email informado.

Clique aqui para voltar para o formulário de login

Na tela de identificação informar o login e senha recebida no e-mail.

**Importante:** após 5 tentativas, a senha será bloqueada por 24 horas. Para cadastrar uma nova senha clique em “Esqueceu sua senha” e proceda conforme a orientação anterior.

4

Após redefina sua senha, clicando em  conforme ilustra a figura abaixo. Em seguida clicar em **Salvar dados**.



O que você deseja fazer?

Informações da Saúde Suplementar PIN-SS  
Medicina Preventiva

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual\*

Digite uma nova senha\*

Redigite a nova senha\*

Salvar dados



**Dúvidas?**

Queremos lhe ajudar, fale com  
nosso Relacionamento com o  
Cliente:

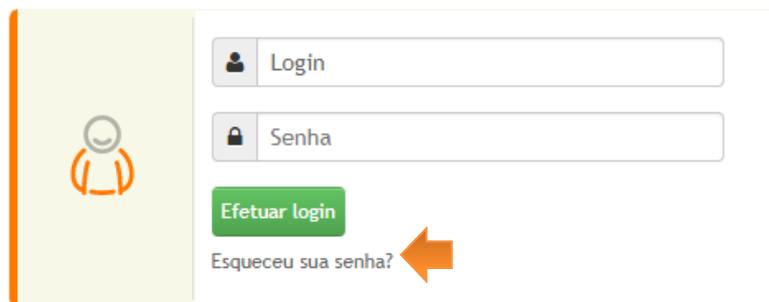
**0800.642.1800**

## Esqueceu seu login ou e-mail?

1

Acessar <http://www.vs.unimed.coop.br>, na página inicial, clicar no espaço **Portal do Cliente**. Após clicar em **Esqueceu sua senha**, conforme figura abaixo.

### Identificação



The screenshot shows a login interface with a light green background. On the left is a person icon. To the right are two input fields: 'Login' and 'Senha'. Below them is a green button labeled 'Efetuar login'. Underneath the button is a link that says 'Esqueceu sua senha?' with an orange arrow pointing to it from the right.

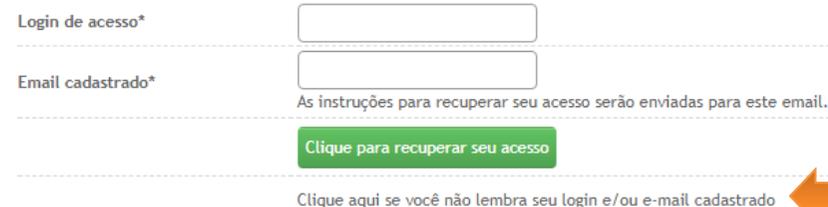
2

Digitar o login de acesso (CPF) e o e-mail cadastrado, e após **Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado**.

### Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:



The screenshot shows a form for password recovery. It has two input fields: 'Login de acesso\*' and 'Email cadastrado\*'. Below the second field is the text 'As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.' Below that is a green button labeled 'Clique para recuperar seu acesso'. At the bottom of the form is a link that says 'Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado' with an orange arrow pointing to it from the right.

3

Clique na opção **Contratante de Plano** de Saúde Familiar.

### Criação de Usuário Web

Olá.

Criamos esse assistente para ajudá-lo na criação ou recuperação de seu usuário em nosso Portal.

#### Passo 1 - Sobre você

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde

Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde

**CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar** ←

EMPRESA

4

Digite o número do seu CPF e clique em **Verificar dados iniciais**

#### Passo 2 - Fazendo sua identificação

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

222.222.222-22

Verificar dados iniciais ←

✔ Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

5

Confirme seus dados e clique em **Concluir cadastro**

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir o processo:

Seu código de cliente na Unimed\*

CEP de seu endereço\*

Email\*

Confirme seu email\*

Concluir cadastro

6

Aparecerá a mensagem abaixo. Clique na mensagem destacada, para ir na página de login.



Usuário recuperado com sucesso.  
Acesse seu e-mail para completar o processo.

[Acesse aqui a página de login](#)

7

Será enviado um e-mail automático para o e-mail informado com a senha temporária. Na página identificação, digitar o **login** (CPF) e a **senha temporária** e clicar em **Efetuar login**.

### Identificação

Login

Senha

Efetuar login

[Esqueceu sua senha?](#)

### Seu primeiro acesso?

[Acesse esse link para criar seu usuário](#)

### Manual de acesso

Empresa | Titular ou Dependente | Contratante de Plano de Saúde Familiar |  
Demitido e Aposentado

8

Em seguida, será necessário redefinir a senha, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clicar em **Salvar dados**.

### Concluir Primeiro Acesso

Dados de sua nova senha	
Digite sua senha atual*	<input type="password"/>
Digite uma nova senha*	<input type="password"/>
Redigite a nova senha*	<input type="password"/>
Dados de seu usuário	
Sua data de nascimento*	<input type="text"/>
Informe seu nome*	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar dados"/>	

### *Dúvidas?*

Queremos lhe ajudar, fale com  
nosso Relacionamento com o  
Cliente:

**0800.642.1800**