

MANUAL DE ACESSO

Portal do Cliente

Titular ou Dependente

Unimed 
Vale do Sinos/RS



Índice

1. Primeiro acesso.....	3
2. Esqueceu sua senha.....	7
3. Gerenciamento do contrato (apenas para titular).....	9

Primeiro acesso

Seja bem vindo ao Portal do Cliente

1

No seu navegador de internet, acessar <http://www.vs.unimed.coop.br>, na página inicial, e clicar no espaço **Portal do Cliente**.



2

Na tela de identificação clique em **Seu primeiro acesso?**
Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize o **LOGIN** e a **SENHA** redefinida.

Identificação

 Captura de tela da interface de identificação. À esquerda, um ícone de uma pessoa. À direita, dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Abaixo dos campos, um botão verde "Efetuar login" e o link "Esqueceu sua senha?".

Seu primeiro acesso?

Acesse esse link para criar seu usuário

Manual de acesso

Empresa | Titular ou Dependente | Contratante de Plano de Saúde Familiar |
Demitido e Aposentado

3

Passo 1 Clicar na opção desejada **Beneficiário TITULAR** de Plano de Saúde ou **Beneficiário DEPENDENTE** de Plano de Saúde.

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde ←

Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde ←

CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar

EMPRESA ou DIMITIDO/APOSENTADO

4

Passo 2 Digitar o número do CPF do Titular ou Dependente. Após, clicar em **Verificar dados iniciais**. Preencher as informações solicitadas e clicar em **Concluir cadastro**.

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

Verificar dados iniciais ←



Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir o processo:

Número de sua carteirinha* ←

Sua data de nascimento* ←

Email* ←

Confirme seu email* ←

Concluir cadastro ←

5

A mensagem abaixo aparecerá confirmando que seu usuário foi criado. Clicar em [Acesse aqui a página de login](#) para digitar as informações recebidas no e-mail informado.



Usuário criado com sucesso.

Acesse seu e-mail para completar o processo.

[Acesse aqui a página de login](#) ←

6

Na página de identificação digitar o [CPF](#) e [senha](#) informada no e-mail, após clicar em [Efetuar login](#).

Identificação

Login

Senha

[Efetuar login](#) ←

[Esqueceu sua senha?](#)

7

Em seguida, será necessário redefinir a senha e conferir seus dados, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clicar em [Salvar dados](#).

Concluir Primeiro Acesso

Dados de sua nova senha	
Digite sua senha atual*	<input type="text"/>
Digite uma nova senha*	<input type="text"/>
Redigite a nova senha*	<input type="text"/>
Dados de seu usuário	
Sua data de nascimento*	<input type="text"/>
Informe seu nome*	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
Salvar dados 	

8

Após login, a tela do Portal abre no vínculo criado. Nele você pode [Alterar dados de acesso](#) , [Alterar dados do usuário](#) , [Gerenciar vínculos](#)  ou [Sair](#) .

 Dependente de Plano Empresarial 

O que você deseja fazer?

- [Informações da Saúde Suplementar PIN-SS](#)
- [Medicina Preventiva](#)

Esqueceu sua senha?

1

Acessar <http://www.vs.unimed.coop.br>, na página inicial, clicar no espaço **Portal do Cliente**. Após clicar em **esqueceu sua senha**, conforme figura abaixo.

Identificação

Identificação

Login

Senha

Efetuar login

Esqueceu sua senha?

Importante: no campo Login digitar o CPF.

2

Digitar o login de acesso e o e-mail cadastrado, e após **Clique para recuperar acesso**.

Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:

Login de acesso*

Email cadastrado*

As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.

Clique para recuperar seu acesso

Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado

3 Nesta tela clicar no link destacado para voltar para a página de login.

Clique para recuperar seu acesso



Verificamos com sucesso suas informações.

As instruções de acesso foram enviadas para o email informado.

Clique aqui para voltar para o formulário de login



Na tela de identificação informar o login e senha recebida no e-mail.

Importante: após 5 tentativas, a senha será bloqueada por 24 horas. Para cadastrar uma nova senha clique em **Esqueceu sua senha** e proceda conforme a orientação anterior.

4 Após redefina sua senha, clicando em  conforme ilustra a figura abaixo. Em seguida clicar em **Salvar dados**.

Unimed Vale do Sinos/RS

Titular de Plano Empresarial

Alterar vínculo

O que você deseja fazer?

- Informações da Saúde Suplementar PIN-SS
- Medicina Preventiva

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual*

Digite uma nova senha*

Redigite a nova senha*

Salvar dados



Dúvidas?

Queremos lhe ajudar, fale com
nosso Relacionamento
Empresarial:

0800.642.1800

Gerenciamento do contrato (apenas para titular)

1

Para verificar os beneficiários vinculados à família, clicar em [Informações da Saúde Suplementar PIN-SS](#) e [Componente Cadastral](#).



O que você deseja fazer?

- [Informações da Saúde Suplementar PIN-SS](#)
- [Medicina Preventiva](#)

- [Componente Cadastral](#)
Dados cadastrais
- [Componente Utilização dos Serviços](#)
Confira a utilização do seu plano
- [Exclusão de beneficiário](#)
Exclusão de beneficiário





Fechar

2

Na tela abaixo você pode consultar quantos beneficiários estão vinculados à família e também conferir seus dados de cadastro.

Dados da família

Composição da família: 2 beneficiários encontrados.

Matricula	Tipo	Beneficiário	Carta de Identificação Saúde	Carta de carência
0055. 00.00 .00-1	Titular	33 anos		
0055. 00.00 .30-3	Dependente	2 anos		

3

Para consultar histórico de utilização, clicar em **Informações da Saúde Suplementar PIN-SS** e **Componente Utilização dos Serviços**.




Titular de Plano Empresarial

O que você deseja fazer?

- Informações da Saúde Suplementar PIN-SS
Medicina Preventiva
- Componente Cadastral
Dados cadastrais
- Componente Utilização dos Serviços ←
Confira a utilização do seu plano
- Exclusão de beneficiário
Exclusão de beneficiário

Fechar

4

Na tela abaixo, selecionar o período e beneficiário que deseja consultar o histórico de utilização, em seguida clicar em **Pesquisar utilização**. Para imprimir clicar na figura .



Componente Utilização dos Serviços

Período: Janeiro a Junho de 2018 | Usuário: [] | **Pesquisar utilização** ←

Período: Janeiro a Junho / 2018

Valor Global R\$ 0,00

Especialidade	Prestador	CPF/CNPJ	Data Atendimento
Nenhum registro encontrado			

↑  

5

Para solicitar a exclusão de algum dos beneficiários vinculados à família, clicar em **Informações da Saúde Suplementar PIN-SS** e **Exclusão de beneficiário**.

The screenshot shows the Unimed Vale do Sinos/RS interface. At the top left is the Unimed logo. To its right is a header bar with a person icon and the text 'Titular de Plano Empresarial'. Below this is a menu titled 'O que você deseja fazer?'. The menu items are: 'Informações da Saúde Suplementar PIN-SS Medicina Preventiva', 'Componente Cadastral Dados cadastrais', 'Componente Utilização dos Serviços Confira a utilização do seu plano', and 'Exclusão de beneficiário Exclusão de beneficiário'. The 'Exclusão de beneficiário' option is highlighted with an orange arrow. A green 'Fechar' button is located at the bottom of the menu.

6

Na tela abaixo, selecione o beneficiário que deseja cancelar, em seguida clicar em **Prosseguir com o cancelamento**.

Exclusão de beneficiário

Composição atual da família

Marcar para cancelamento	Carteirinha	Tipo	Beneficiário	Outras informações
<input type="checkbox"/>	0055. 00.00 .00-1	Titular		
<input checked="" type="checkbox"/>	0055 00.00 .30-3	Dependente		

O cancelamento de plano empresarial deve ocorrer por meio da Empresa Contratante do plano de saúde.

Se você solicitou o cancelamento para empresa, há mais de trinta (30) dias, e não foi atendido, poderá prosseguir com o cancelamento.



Essa solicitação possui efeito **IMEDIATO** e caráter **IRREVOGÁVEL**.

Prosseguir com o cancelamento


7

Preencher as informações solicitadas conforme tela abaixo e em seguida clicar em **Enviar dados**. Uma mensagem irá aparecer confirmando o envio da solicitação.

Motivo do cancelamento*

Data de cancelamento* Imediata em 01/08/2018

Enviar comprovante do cancelamento para: * E-mail Correio

Comprovante de solicitação a empresa* 

Consequências do cancelamento
2009, que dispõe sobre a classificação e características dos planos privados de assistência à saúde, regulamenta a sua contratação, institui a orientação para contratação de planos privados de assistência à saúde e dá outras providências;
VI - Esta operadora não se responsabiliza por eventuais despesas decorrentes de cartões não devolvidos, após a data de solicitação de cancelamento ou exclusão do plano de saúde, inclusive nos casos de urgência ou emergência, sendo que os mesmos correrão por sua conta.
 Li e concordo

Observações

Enviar dados

Dúvidas?

Queremos lhe ajudar, fale com
nosso Relacionamento
Empresarial:

0800.642.1800

8

Para conhecer um pouco sobre a Medicina Preventiva, clicar em [Medicina Preventiva e Conheça a Medicina Preventiva](#).

O que você deseja fazer?

[Informações da Saúde Suplementar PIN-SS](#)

➔ [Medicina Preventiva](#)



[Conheça a Medicina Preventiva](#) ←

Conheça a Medicina Preventiva

Fechar

Medicina Preventiva



Ter uma vida com qualidade é o desejo de qualquer pessoa. O Departamento de Medicina Preventiva da Unimed Vale do Sinos, desenvolve ações e conta com programas de prevenção e promoção à saúde, reduzindo ou eliminando os fatores de risco, na busca de uma vida mais longa e saudável; através de orientações, educação e acompanhamento realizado por equipe multidisciplinar composta por enfermeira, nutricionista, fisioterapeuta, psicóloga, educador físico e médico coordenador.

A participação nos programas é gratuita e exclusiva para beneficiários da Unimed VS. Sendo destinado alguns eventos para comunidade e demais clientes. Confira nossos programas!

Sede Departamento de Medicina Preventiva

Rua Tupi, nº 666. Bairro: Rio Branco

Novo Hamburgo/RS

Telefone: (51) 3584.1840

E-mail: medicinapreventiva@vs.unimed.com.br