

MANUAL DE ACESSO

Portal do Cliente

Contratante Plano Familiar

Unimed 
Vale do Sinos/RS



Índice

1. Primeiro acesso.....	3
2. Esqueceu sua senha.....	9
3. Esqueceu seu login ou e-mail?.....	11

Primeiro acesso

1

No seu navegador de internet, acesse <http://www.unimedvs.com.br/>. Na página inicial clique no espaço **SOU CLIENTE** e após em **Portal do Cliente**.

The screenshot shows the top navigation bar of the Unimed website. On the left is the Unimed logo with the tagline 'Vale do Sinos/RS'. To its right are the phone numbers '0800 642 1800' and 'SOS 0800 541 5288', followed by a link 'Fale com a Unimed'. A search bar contains the text 'Faça sua busca aqui'. On the far right is a button labeled 'ÁREA RESTRITA'. Below this is a horizontal menu with items: 'PLANOS', 'SOBRE', 'SERVIÇOS', 'UNIDADES', 'NOTÍCIAS', and 'SOU CLIENTE'. A green arrow points to 'SOU CLIENTE'. To the right of the menu are two buttons: 'Encontre um médico' with a location pin icon and 'Acesso Rápido' with a dropdown arrow. Below the menu is a breadcrumb trail: a home icon followed by '> Sou Cliente'.

Sou Cliente

Canais exclusivos para cliente Unimed. Você precisa estar logado em nosso portal para acessar as facilidades dos nossos canais de Cliente.

Selecione o assunto do seu interesse:

A grid of 18 service icons arranged in three rows and six columns. Each icon is inside a light gray square with a white circular icon on top and a text label below. The icons and labels are: Row 1: 2ª via de Boleto Pessoa Física (barcode icon), 2ª Via da Carteira Unimed VS (ID card icon), Alteração Cadastral (document with pencil icon), Autorização Online (shield with checkmark icon), Consulta de Coparticipação (magnifying glass icon), Débito em Conta (document with dollar sign icon). Row 2: Demonstrativo do IR (printer icon), Encontre um Médico (doctor icon), Extrato de Coparticipação (document with dollar sign icon), Portal do Cliente (person icon, highlighted with a green arrow), Preparo para Exames (stethoscope icon), Resultados de Exames (document with checkmark icon). Row 3: Solicitação de Documentos (document icon), Dúvidas Frequentes (question mark icon), Guia genérico (document icon), Guia Pleno (document icon), Guia do Plano de Internação Hospitalar (document icon).

2

Na tela de identificação clique em **CRIAR USUÁRIO** **A**.

Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize o **Login/CPF** e a **Senha** já redefinida **B**.



0800 642 1800 SOS 0800 541 5288

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

A

Login/CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

B

Manuais de acesso



3 Se você clicou em CRIAR USUÁRIO, siga os passos abaixo:
Passo 1 – Sobre você. Clique na opção CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar.

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde

Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde

CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar

EMPRESA ou DEMITIDO/APOSENTADO

4 **Passo 2 – Fazendo sua identificação.** Digite o número do CPF do CONTRATANTE. Após, clique em “Verificar dados iniciais”.

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

Verificar dados iniciais



Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

Em seguida digite o código de cliente na Unimed, o CEP de seu endereço, e-mail e confirme o e-mail. Após clique em **Concluir cadastro**.

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir o processo:

Seu código de cliente na Unimed*

CEP de seu endereço*

Email*

Confirme seu email*

Concluir cadastro

5

A mensagem abaixo aparecerá confirmando que seu usuário foi criado com sucesso. Clique em “[Acesse aqui a página de login](#)” para digitar as informações recebidas no e-mail informado.



Usuário criado com sucesso.

[Acesse seu e-mail para completar o processo.](#)

[Acesse aqui a página de login](#)

6

Na página de identificação digite o **CPF** e **senha temporária** informada no e-mail, após clique em **Entrar**.

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR



7

Em seguida, será necessário redefinir a senha, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clique em **Salvar dados**.

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual*

Digite uma nova senha*

Redigite a nova senha*

Dados de seu usuário





Sua data de nascimento*

Informe seu nome*

Email*

Salvar dados 

8

Após login, a tela do Portal abrirá no vínculo criado. Nele você pode **Alterar dados de acesso** , **Alterar dados do usuário** , **Gerenciar seus vínculos**  ou **Sair** .



 **USUARIO TESTE - PESSOA FISICA**
 Contratante de Plano Familiar
 USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

Alterar vínculo 
   
 

O que você deseja fazer?

Administração de Beneficiários

Administração do Contrato

9 Para criar mais vínculos, clique em **Gerenciar seus vínculos** 
Em **Seus vínculos atuais com a Unimed** **A** irá mostrar o vínculo criado na etapa acima.

Em **Outros vínculos seus com a Unimed** **B** clique no sinal de “+” para adicionar, caso seja identificado outro vínculo.

Outros Vínculos

Neste espaço você pode visualizar todos registros (cadastros e/ou contratos) vinculados ao seu CPF.

Clique no sinal “+” para adicionar ou clique no sinal “X” para cancelar o vínculo.





Seus vínculos atuais com a Unimed-VS **A**

Outros vínculos seus com a Unimed-VS **B**

10 Após ter relacionado novos vínculos, realize login novamente, para que ocorra a atualização da tela. Em seguida abrirá uma janela, selecione o vínculo/contrato que deseja movimentar. Para selecionar o vínculo, clicar sobre ele.

**USUARIO TESTE - PESSOA FISICA**
Vínculo ainda não selecionado 

Vínculos relacionados com você

-  Dependente de Plano Familiar
BENEFICIARIO TESTE [0055.0001.000013.01]
-  Titular de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
-  Titular de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
-  Contratante de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

Cancelar

Dúvidas?
Queremos lhe ajudar, fale com
nosso Relacionamento com o
Cliente:
0800.642.1800

Esqueceu sua senha?

1

Acesse <http://www.unimedvs..br/>, na página inicial, clique no espaço **Sou Cliente**. Após selecione o ícone **Portal do Cliente** e clique em **Esqueci minha senha**, conforme figura abaixo.

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

2

Digite o login de acesso (CPF) e o e-mail cadastrado, e após **Clique para recuperar acesso**.

Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:

Login de acesso*

Email cadastrado*

As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.

[Clique para recuperar seu acesso](#)

Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado

3

Nesta tela clique no link destacado para voltar para a página de login.

Clique para recuperar seu acesso



Verificamos com sucesso suas informações.

As instruções de acesso foram enviadas para o email informado.

[Clique aqui](#) para voltar para o formulário de login

Na tela de identificação informe o login e senha recebida no e-mail.

Importante: após 5 tentativas, a senha será bloqueada por 24 horas. Para cadastrar uma nova senha clique em **Esqueci minha senha** e proceda conforme a orientação anterior.

4

Após redefina sua senha, clicando em  conforme ilustra a figura abaixo. Em seguida clique em **Salvar dados**.



O que você deseja fazer?

[Informações da Saúde Suplementar PIN-SS](#)

[Medicina Preventiva](#)

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual*

Digite uma nova senha*

Redigite a nova senha*

Salvar dados



Dúvidas?

Queremos lhe ajudar, fale com
nosso Relacionamento com o
Cliente:

0800.642.1800

Esqueceu seu login ou e-mail?

1

Acesse <http://www.unimedvs..br/>, na página inicial, clique no espaço **Sou Cliente**. Após selecione o ícone **Portal do Cliente** e clique em **Esqueci minha senha**, conforme figura abaixo.

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

2

Digite o login de acesso (CPF) e o e-mail cadastrado, e após **Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado**.

Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:

Login de acesso*

Email cadastrado*

As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.

[Clique para recuperar seu acesso](#)

[Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado](#)

3

Clique na opção **Contratante de Plano** de Saúde Familiar.

Criação de Usuário Web

Olá.

Criamos esse assistente para ajudá-lo na criação ou recuperação de seu usuário em nosso Portal.

Passo 1 - Sobre você

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

- Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde
- Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde
- CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar**
- EMPRESA

4

Digite o número do seu CPF e clique em **Verificar dados iniciais**

Passo 2 - Fazendo sua identificação

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

222.222.222-22

Verificar dados iniciais



Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

5

Confirme seus dados e clique em **Concluir cadastro**

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir o processo:

Seu código de cliente na Unimed*

CEP de seu endereço*

Email*

Confirme seu email*


Concluir cadastro

6

Aparecerá a mensagem abaixo. Clique em [Acesse aqui a página de login](#).



Usuário recuperado com sucesso.
Acesse seu e-mail para completar o processo.

[Acesse aqui a página de login](#) 

7

Será enviado um e-mail automático para o e-mail informado com a senha temporária. Na página identificação, digite o [login](#) (CPF) e a [senha temporária](#) e clique em [Entrar](#).

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

8

Em seguida, será necessário redefinir a senha, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clicar em **Salvar dados**.

Concluir Primeiro Acesso

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual*

Digite uma nova senha*

Redigite a nova senha*

Dados de seu usuário

Sua data de nascimento*

Informe seu nome*

Email*

Salvar dados

Dúvidas?

Queremos lhe ajudar, fale com
nosso Relacionamento com o
Cliente:

0800.642.1800